

Ubytovací poriadok hotela Villa Carpe Diem***

Klient, ktorý si prenájme izbu sa súčasne zaväzuje, že bude dodržiavať nasledujúci ubytovací poriadok hotela Villa Carpe Diem***

1. Hotel môže ubytovať len klienta, ktorý sa riadne prihlási, alebo má objednané a hotelom potvrdené služby. Za týmto účelom klient vyplní prijímací formulár a predloží príslušnému pracovníkovi hotela svoj platný doklad totožnosti. Ubytovať možno i občana, ktorý má trvalé bydlisko v mieste hotela. Ubytovanie cudzincov sa riadi príslušnými právnymi predpismi. Hotel klientovi vydá ihneď pri nástupe hotelový preukaz / s uvedením čísla izby a dĺžky trvania pobytu / spolu s hotelovou kartou, ktorá klientovi zabezpečí vstup na hotelovú izbu.
2. Hotel poskytuje klientovi služby v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou vyhláškou č. 419/2001 z. Z ministerstva hospodárstva SR, ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaradovanie do tried.
3. Pri opakovanom príchode už ubytovaného klienta do hotela je klient povinný preukázať sa na recepcii platným hotelovým preukazom.
4. Hotel môže v osobitných prípadoch ponúknuť klientovi iné než dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa zásadne neodlišuje od potvrdenej objednávky.
5. Na základe rezervovaného pobytu je hotel povinný klienta ubytovať v dobe od 14:00 hod. najneskôr do 24:00 hod. – do toho času hotel rezervuje hotelovú izbu pre klienta, ak nie je na rezervácii ubytovania uvedené inak.
6. Klient používa izbu počas doby, ktorú dohodol s hotelom.
7. Ak nebol čas odubytovania vopred dohodnutý, odhlási klient svoj pobyt najneskôr do 11:00 hod. nasledujúceho dňa, v tom istom čase uvoľní izbu. Ak klient neurobí v stanovenom termíne, hotel mu môže účtovať pobyt za nasledujúci deň.
8. Ak klient požiada o predĺženie pobytu, môže mu hotel – ak mu vie vyhovieť – ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
9. Klient, ktorý požaduje ubytuje pred 14:00 hodinou uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc, pokiaľ sa predom nedohodlo ináč.
10. Hotel v prípade zrušenia rezervovaných a potvrdených služieb uplatňuje storno podmienky a storno poplatky v súlade s obchodnými podmienkami podľa nasledujúcich pravidiel:
15-30 dní /vrátane/ pred nástupom na pobyt je storno poplatok 30% z ceny objednaných služieb
7-14 dní /vrátane/ pred nástupom na pobyt je storno poplatok 50% z ceny objednaných služieb
1-6 dní /vrátane/ pred nástupom na pobyt je storno poplatok 100% z ceny objednaných služieb
11. Klient platí účet zvyčajne pri odchode. Pri pobyte presahujúcim 3 dni môže hotel vyžadovať aj zálohovú platbu pred začatím pobytu klienta. Hotelové účty sú splatné ihneď po predložení. Toto sa nevzťahuje na individuálne dohodnuté zmluvné podmienky.
12. Za ubytovanie a ostatné služby je klient povinný platiť cenu v súlade s platným cenníkom. Prípadné cenové rozdiely medzi objednanými a poskytnutými službami sa vyrovnávajú pri skončení pobytu.
13. Klient si pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a zistené prípadné závady je povinný ihneď ohlásiť na recepcii.